



あなたのそばに、いつでも頼れる専門家を

BANSO-CO

ご利用ガイド

目次

1. 会員登録 p.4
2. セッション予約 p.8
3. セッション当日までの準備 p.28
4. セッション当日の流れ（Google meetの使い方）と延長コースの使い方 p.32
5. セッション終了後の流れ p.40
6. チャットサービス p.43
7. 予約の変更・キャンセル p.48
8. アカウント管理 p.55
9. クレジットカード情報の登録 p.57

セッションまでの5ステップ

1

会員登録(無料)

新規会員登録を行い、セッション前アンケート(1)にご回答ください。

2

セッション予約

ご相談内容もしくはご希望の日時からばんそうこうメイトを選び、セッションのご予約をお取りください。

3

確認メール受信

ご予約時に、セッションで利用するGoogle meetのURL・セッション前アンケート(2)をメールにてお送りいたします。

4

事前準備の確認

Google meetがご利用できる環境にあるかあらかじめご確認ください。

5

予約時間にURLをクリック

予約時間になりましたら、Google meetのURLをクリックし、メイトとのセッションを開始しましょう。

1. 会員登録

1. 新規会員登録

ページ右上にある「会員登録／ログインはこちら」(①)をクリックし、ログインページに進む。



2. アドレスとパスワードの登録

ログインページの「新規登録」をクリックする（②）。メールアドレスとパスワードを入力し、登録を行う。FacebookまたはGoogleアカウントと連携してアカウント登録をすることも可能です。



3. アカウント情報の入力

ご登録完了後、アカウント情報のページにて、以下の項目についてご記入ください。

□ 表示名：弊社ウェブサイトに表示されるアカウント名。

* 変更可能。

□ ログインメールアドレス：FacebookまたはGoogleア

カウントでご登録いただいた場合は、各アカウントに紐づいているメールアドレスが登録されます。* **変更不可**。

□ お名前（姓名）：自動で入力されていない場合は必ずご

登録いただけますようお願いいたします。* 変更可能。

□ メール：自動で入力されています。このメールアドレスに弊社ウェブサイトからの連絡が届きます。普段お使いのメールアドレスをご登録いただくことを推奨いたします。

* 変更可能。

□ 電話番号：緊急時にご連絡がつく電話番号をご入力ください。

□ 紹介機関または勤務先名称：勤務先や通院先等、他の機関からBANSO-COを紹介された場合は、紹介機関名のご入力をお願いしております。

□ ご相談内容(250字以内)：アカウントご登録時にご相談内容もご登録いただくことで、よりスムーズにセッションを進めること可能になりますので、可能な限りご回答いただけますと幸いです。

アカウント管理
予約管理
チャットサービス管理
クレジットカード情報
通知設定

アカウント情報 リセット 情報を更新
登録されている個人情報の確認と、編集が行なえます。

ユーザーID

表示名*
あなたの表示名

アカウント
お客様の情報をご入力ください。

ログインメールアドレス:
ログイン用メールアドレス は変更できません

名 あなたの名前 姓 あなたの名前

メール* 登録いただいたメールアドレス 電話番号 あなたの電話番号

勤務先名称 (ご紹介された場合のみ) あなたの勤務先 ご相談内容を簡潔に教えてください (250字以内)
ご相談内容 リセット 情報を更新

③ アカウント設定

→最後に、ご自身のメールアカウントに届いた登録完了メールを確認し、登録終了です。



「アカウント設定」以下 (③) については弊社サービスには該当しませんので、操作されないようご注意ください。

2.セッション予約

1. 「ばんそうメイトを探す」のページにアクセス



2. 相談時間を選択

ページを開くと、セッション時間の選択が表示されます。ご希望の時間を選択し、次の項目にお進みください。

選んだ後の流れは45分、20分ともに共通です。



導入先企業様によっては、セッション時間を選択できない場合もあります。詳細は、ご担当部門にお問い合わせください。

ばんそうメイトを探す
Search for BANSO-MATE

まずは、ご希望のセッション時間をお選びください

45分 >
5000円
※ジュニアばんそうメイトの場合は1500円

20分 >
2500円

※ 導入先企業様によっては、セッション時間を選択できない場合もあります。詳細は、ご担当部門にお問い合わせください。

相談内容から探す ↓ 日時から探す ↓

最適なばんそうメイトのご提案 >

※クリックするとお問い合わせのページに移動しますので、フォームに必要事項をご入力の上送信してください。

3. 予約方法を選択

「ばんそうメイトを探す」のページにて、いずれの予約方法(A~C：次のページで詳細をご説明します)を選ぶかを決めていただき、該当するボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the BANSO-CO website interface for searching for BANSO-MATE. The page title is "ばんそうメイトを探す" (Search for BANSO-MATE). Below the title, there is a search bar and two links: "<45分コースご予約ページ>" and "20分コースご希望の方はこちら". A green button labeled "利用ガイドはこちらよりご覧いただけます" is present. Below this, there is a section titled "利用ガイドでは、ご予約からセッション当日までの流れについて説明しています。" with a note: "※勤務先からご紹介された方は、勤務先から配布/送付されている利用ガイドをご覧ください。". The main content area describes BANSO-CO's experts and the "Junior BANSO-MATE" service. At the bottom, there are three buttons: "相談内容から探す" (A), "日時から探す" (B), and "最適なばんそうメイトのご提案" (C). A red circle highlights the search buttons, and red arrows point from labels A, B, and C to their respective buttons.

A. 相談内容から探す

1. ご相談内容に近いキーワードを選択

「相談内容から探す」（前頁A）のボタンをクリックしていただくと、キーワードのリスト（①）へと移動します。

ご相談内容に近いキーワードをクリックしてください。さらにカテゴリーが表示されます（②）ので、該当するものをお選びください。

その内容を特に専門とするばんそうメイトが表示されます。

*最初は、ばんそうメイト全員の一覧が表示されています。

相談内容から探す

① 全てを表示

対人関係 仕事 妊活～出産 子育て

生活習慣 身体の健康 心の健康 その他

以下のカテゴリーを選択してください。(複数選択可)

② 夫婦/家族 職場 友人・その他

選択を解除

伊藤 由夏
保有資格：公認心理師、臨床心理士、生殖心理カウンセラー、がん・生殖医療専門心理士
詳細はこちら
¥5,000
今すぐ予約

老久保 あきら
保有資格：公認心理師、臨床心理士【スーパーバイザー】
詳細はこちら
¥5,000
今すぐ予約

大野 史
保有資格：公認心理師、臨床心理士
詳細はこちら
¥5,000
今すぐ予約

2. ばんそうメイトを選んでセッションを予約

ばんそうメイトの詳細プロフィール（得意分野、メイトからの一言、写真）をご覧になりたい場合は「詳細はこちら」をクリックしてください(③)。

希望のばんそうメイトが決まったら、「今すぐ予約」(④)もしくは詳細プロフィールページの「このばんそうメイトで予約をする」(⑤)をクリックし、予約ページへお進みください。

The screenshot shows a search interface for counseling services. At the top, there's a search bar labeled '相談内容から探す' (Search by consultation content) with a '全てを表示' (Show all) button. Below are several filter buttons: '対人関係' (Interpersonal relationships), '仕事' (Work), '妊活~出産' (Pregnancy~childbirth), '子育て' (Child-rearing), '生活習慣' (Lifestyle), '身体の健康' (Physical health), '心の健康' (Mental health), and 'その他' (Others). A note says '以下のカテゴリーを選択してください。(複数選択可)' (Please select the following categories. Multiple selections are possible). There are three category buttons: '夫婦/家族' (Couple/Family), '職場' (Workplace), and '友人・その他' (Friends/Others), with a '選択を解除' (Cancel selection) button. Below are three counselor profiles:

- 伊藤 由夏** (Ito Yuna): 保有資格：公認心理師、臨床心理士、生殖心理カウンセラー、がん・生殖医療専門心理士。 Price: ¥5,000. Buttons: '詳細はこちら' (③) and '今すぐ予約' (④).
- 老久保 あきら** (Rakubo Akira): 保有資格：公認心理師、臨床心理士【スーパーバイザー】。 Price: ¥5,000. Button: '今すぐ予約'.
- 大野 史** (Ono Fumi): 保有資格：公認心理師、臨床心理士。 Price: ¥5,000. Button: '今すぐ予約'.

The screenshot shows a detailed profile page for a counselor. At the top, there's a dark grey box with the text 'ばんそうメイトの名前' (Counselor's name). Below that, the counselor's qualifications are listed: '資格：公認心理師、臨床心理士、生殖心理カウンセラー、がん・生殖医療専門心理士'. The main section is titled 'プロフィール' (Profile) and contains three parts:

- <得意分野>** (Areas of expertise): メンタルヘルス、生殖医療領域（不妊治療を含む）、ワークライフバランス、夫婦・家族関係、コミュニケーション、産業カウンセリング
- <メイトから一言>** (A word from the counselor): これまで精神科・心療内科で勤務してきましたが、心身の不調の予防にも力を入れたいと思い、産婦人科、企業の健康センターでも相談業務に従事しています。生殖領域では、子どもを持つ・持たないに関わらず、妊娠・出産にまつわる女性の生き方の悩みの相談もお受けしています。話すことによって気持ちがお楽になるようなお手伝いが出来ればと思っています。

At the bottom, there's a button labeled 'このばんそうメイトで予約をする' (⑤) circled in red.

3. 予約日時を選ぶ

予約ページのカレンダーでは、予約可能なセッション枠がある日付の下に「・」が表示されています（⑥）。日付を選択していただくと、予約可能時間が表示されますので、ご都合のよい日時をご選択しカレンダーの右側にある「次へ」をクリックしてください（⑦）。

ばんそうメイトの名前

予約可能日を確認し、都合のよい時間帯で予約してください。

日時を選択してください

日本標準時 (JST)

予約内容

ばんそうメイトの名前

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

7月4日月曜日	
10:00	11:00
12:00	13:00
14:00	15:00
16:00	17:00
18:00	19:00
20:00	21:00
22:00	

次へ

4-1. 予約フォームに必要事項を入力

- 名前・メールアドレス：アカウントに登録されているお名前、メールアドレスが表示されていますので内容をご確認ください。変更がある場合はご入力いただけますが、こちらでの変更はアカウント登録内容に反映されませんのでご注意ください。
- 電話番号：セッション開始の24時間前にSMSでお知らせを受け取りたい方は電話番号を入力し、リマインダー受信にチェックしてください (⑧)。
- メールアドレス：確認のため再度メールアドレスをご入力ください。
- 紹介機関名：初回のご予約の際は、お勤め先など、BANSO-COを使うきっかけとなった機関の名称をご入力ください (⑨)。
- ご相談内容：初回のご予約時と2回目以降ご相談内容に変更があった場合には、ご相談内容を250字以内でご入力ください。
- その他伝えたいこと：担当のばんそうメイトに、事前に伝えておきたいことがありましたらご記入ください(任意)。

4-2. 予約フォームに必要事項を入力 ー入力画面ー

詳細情報を入力してください

予約をするために、下記フォームに情報を入力してください。予約が完了した後、ご登録メールアドレスに予約メールが届きます。また、ご予約日時の2日前および1時間前に、再度メールにて、当日お使いいただくGoogle meetのURLなどについてご案内いたします。

ではありませんか？ [アカウントを切り替える](#)

名前* メールアドレス*

電話番号

セッション開始の24時間前に SMS リマインダーを受信する

確認のためメールアドレスをもう一度ご入力ください*

ご相談内容を簡潔に教えてください (250字以内) ※ご利用が初めての方、ご相談内容に変更がある方はできるだけご記入をお願いします。

ご相談内容以外に、ばんそうメイトに事前に伝えておきたいことがあればご記入ください (250字以内)

予約内容

ばんそうメイトの名前

2022年7月4日 12:00
オンライン：24時間前までにメールにてURLを送付いたします。

ばんそうメイトの名前

45分

支払詳細

合計額 ¥5,000

5. クーポンコードの入力

クーポンコードをお持ちの方は、予約フォーム右側の「クーポンコードを追加」をクリックし、ご入力ください (⑩)。

「適用」を押していただくと、割引が適用された金額に合計額が変更されます。合計金額が変更されていることをご確認いただき、「今すぐ支払う」をクリックしてください (⑪)。

クーポンコードをお持ちでない方は、「クーポンコードを追加」はクリックせず「今すぐ支払う」を押し、次へとお進みください (⑪)。

詳細情報を入力してください

予約するために、下記フォームに情報を入力してください。予約が完了した後、ご登録メールアドレスに予約メールが届きます。また、ご予約日時の2日前および1時間前に、再度メールにて、当日お使いいただくGoogle meetのURLなどについてご案内いたします。

ではありませんか? [アカウントを切り替える](#)

名前* メールアドレス*

あなたのお名前 登録いただいたメールアドレス

電話番号

+81

セッション開始の24時間前に SMS リマインダーを受信する

確認のためメールアドレスをもう一度ご入力ください* ご紹介された場合は紹介機関をご記入ください ※初回の方のみ

ご相談内容を簡潔に教えてください (250字以内) ※ご利用が初めての方、ご相談内容に変更がある方はできるだけご記入をお願いします。

ご相談内容以外に、ばんそうメイトに事前に伝えておきたいことがあればご記入ください (250字以内)

予約内容

ばんそうメイトの名前

2022年7月4日 12:00

オンライン: 24時間前までにメールにてURLをお送りいたします。

ばんそうメイトの名前

45分

クーポンコードを追加 ⑩

支払詳細

合計額 ¥5,000

今すぐ支払う ⑪

6-1. お支払い情報のご入力 **ークレジットカード決済ー**

セッション代のお支払いには、**クレジットカード決済**と**スマホ決済**（PayPay、メルペイ、LINE Pay）がご利用いただけます。

クレジットカードでのお支払いの場合、クレジットカードを選択し（⑫）、お使いのクレジットカードの情報と請求先住所をご入力ください。

なお、メールアドレスと電話番号はご登録いただいたもの、または予約フォームでご入力いただいたものが自動で入力されます。クレジットカード情報もご登録されている場合は自動で入力されます。

→登録方法はp.57-58をご覧ください。

必要事項の入力が終わりましたら、「次へ」（⑬）をクリックしてください。

The screenshot shows the BANSO-CO checkout page. At the top, it says "BANSO-CO ご購入手続き" and "サイトに戻る". The main section is "1 お支払い方法". There are two options: "クレジット/デビットカード" (selected and circled in red) and "スマホ決済". Below this, there is a "お支払いが安全です" section with fields for "カード番号*", "有効期限*" (MM/YY), "セキュリティコード*" (XXX), and "カード名義人*". A "カード情報を登録 ①" button is at the bottom of this section. To the right, there is a "注文内容 (1)" summary showing "ばんそうめいとの名前・写真", "クーポンコードを入力する", "小計 ¥5,000", "消費税 ¥0", and "合計 ¥5,000". Below the payment method section is the "請求先住所" section with fields for "メールアドレス (ご注文確認用)", "名", "姓", "番地", "市区町村", "国", "郵便番号", and "電話番号". A "登録いただいたメールアドレス" field is also present. At the bottom, there is a "次へ" button circled in red, labeled "⑬".

6-2. お支払い情報のご入力 —スマホ決済—

スマホ決済をご利用の場合、スマホ決済を選択後（⑭）、請求先住所をご入力いただき、「次へ」（⑮）を押してください。なお、メールアドレスと電話番号はご登録いただいたもの、または予約フォームでご入力いただいたものが自動で入力されます。

次の画面で入力内容に間違いがないかを確認し（⑯）、「購入する」（⑰）をクリックしてください。

BANSO-CO ご購入手続き [サイトに戻る](#)

1 お支払い方法

クレジット/デビットカード スマホ決済

クレジットカードのマーク: visa, 楽天, 三井住友, その他

スマホ決済のマーク: LINE Pay, PayPay

クリックして移行するとスマホ決済にリダイレクトされます。

注文内容 (1) [カートを編集](#)

ばんそうメイトの名前・写真

クーポンコードを入力する

小計	¥5,000
消費税	¥0
合計	¥5,000

安全なお支払い

請求先住所

*メールアドレス (ご注文確認用)

登録いただいたメールアドレス

*名

Aya

*姓

Isumi

*番地

*市区町村

*国

*郵便番号

*電話番号

登録いただいた電話番号

次へ

2 ご注文内容の確認

⑮

BANSO-CO ご購入手続き [サイトに戻る](#)

✓ お支払い方法 [編集](#)

LINE Pay スマホ決済でお支払い

あなたのお名前、メールアドレス
請求先住所、電話番号

注文内容 (1) [カートを編集](#)

ばんそうメイトの名前・写真

クーポンコードを入力する

小計	¥5,000
消費税	¥0
合計	¥5,000

安全なお支払い

2 ご注文内容の確認

上記の注文内容を確認して、準備ができれば注文してください。

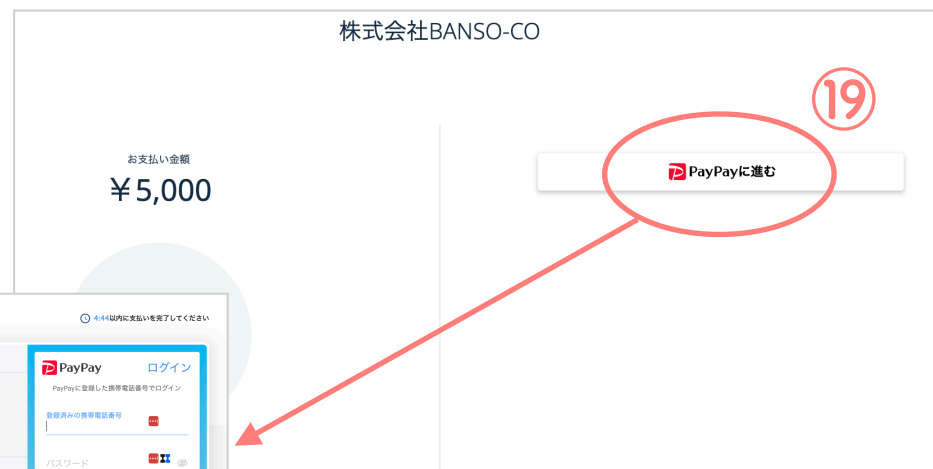
購入する

⑰

6-2. お支払い情報のご入力 — スマホ決済 —

PayPay、メルペイ、LINE Payのいずれかより、ご希望のスマホ決済をお選びください (18)。

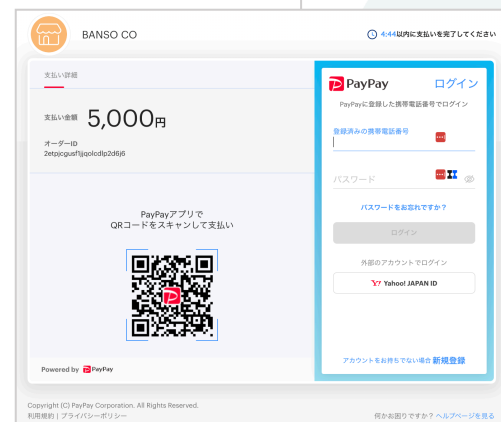
次の画面で「～に進む」 (19) をクリックすると、お支払いに必要なQRコードや各スマホ決済のアカウントログイン画面が表示されます (スマホの場合はアプリが立ち上がります) ので、お支払いを完了させてください。



〈LINE Pay支払い画面〉



〈メルペイ支払い画面〉



〈PayPayの場合〉

7. 予約完了メールを確認

以上で予約が完了し、ご登録アドレスに予約確認メールが届きます。

ご自身のGoogleカレンダーにセッション予定を表示したい場合は、「Googleカレンダーに追加」を押してください
(20)。



B. 日時から探す

1. ばんそうメイトの種類を選択

「日時から探す」には以下の2つのメニューが表示されます。1つは、ばんそうメイトによるセッション(①)、2つめはジュニアばんそうメイト*によるセッション(②)となります。

ジュニアばんそうメイトは1セッション1500円でご利用いただけますので、ご希望に合わせてジュニアばんそうメイトのセッションもご活用ください。

どちらかを選んでいただき、「今すぐ予約」を押してください(③)。



*ジュニアばんそうメイトとは、ばんそうメイトと同様、メンタルヘルスケアに関する有資格者です。ばんそうメイトと同様、有資格者でセッション実施に必要なスキルはありますが、より質の高い予防的支援を行うために研修を受講中です。

2. 予約日時を選ぶ

予約ページのカレンダーでは、予約可能なセッション枠がある日には日付の下に「・」が表示されています(④)。

日付を選択していただくと、予約可能時間が表示されますので、ご都合のよい日時をご選択ください(⑤)。

ご希望日時から予約 (ばんそうメイト)

予約可能日を確認し、都合のよい時間帯で予約してください。なお、2枠連続でセッションをご希望の場合は、お手数ですが、1枠ずつご予約ください。

フィルター: スタッフ (すべて) ▾

日時を選択してください 日本標準時 (JST)

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

3月27日月曜日

20:00 20:30
21:00

サービス内容

ご希望日時から予約 (ばんそうメイト)
2023年3月27日 20:00
オンライン: 24時間前までにメールにてURLを送付いたします。
大野 史
45分
¥5,000

次へ

④ ⑤

3. ばんそうメイトを選ぶ

ご選択いただいた日時に担当可能なばんそうメイトが複数ある場合、プルダウンメニューが表示され、ご希望のばんそうメイトを選んでいただくことができます(⑥)。

または、フィルター(⑦)を使って、特定のばんそうメイト(複数可)のスケジュールを確認することも可能です。ばんそうメイトを決定したら「次へ」(⑧)をクリックし、予約フォームへとお進みください。

The screenshot shows a reservation interface with the following elements:

- フィルター:** A dropdown menu set to "スタッフ (すべて)" (Staff (All)), circled in red with a red circle containing the number 7.
- 日時を選択してください:** A calendar for March 2023 with the 29th highlighted in green.
- 日本標準時 (JST):** A grid of time slots for 3月29日水曜日 (March 29, Wednesday). The 19:00 slot is highlighted in green.
- サービス内容:** Text indicating the reservation details: "ご希望日時から予約 (ばんそうメイト) 2023年3月29日 19:00", "オンライン: 24時間前までにメールにてURLを送付いたします。", "45分", and "¥5,000".
- ばんそうメイト選択:** A dropdown menu set to "スタッフ", circled in red with a red circle containing the number 6.
- 次へ:** A green button labeled "次へ" (Next), circled in red with a red circle containing the number 8.

→これ以降の操作方法については p.14-20をご覧ください。

3. ばんそうメイトを選ぶ

なお、ご選択いただいた日時に担当可能なばんそうメイトが1名のみの場合は、次のように、担当のばんそうメイトの名前が表示されます(⑨)。ばんそうメイトを決定したら「次へ」(⑩)をクリックし、予約フォームへとお進みください。

→これ以降の操作方法については p.14-20 をご覧ください。

フィルター: スタッフ (すべて) ▾

日時を選択してください

日	月	火	水	木	金	土	日本標準時 (JST)	サービス内容
2023年 3月							3月29日水曜日	ご希望日時から予約 (ばんそうメイト) 2023年3月29日 18:00 オンライン: 24時間前までにメールにてURLを送付いたします。
26	27	28	1	2	3	4	9:00	ばんそうメイトの名前
5	6	7	8	9	10	11	10:00	45分 ¥5,000
12	13	14	15	16	17	18	11:00	
19	20	21	22	23	24	25	12:00	
26	27	28	29	30	31	1	13:00	
2	3	4	5	6	7	8	14:00	
							15:00	
							16:00	18:00
							18:30	19:00
							19:30	20:00
							20:30	21:00
							21:30	22:00

次へ

⑨

⑩



ばんそうメイトのプロフィールをご覧いただく際は、大変お手数ですが、別のウィンドウかタブで「ばんそうメイトを探す」のページを開いていただき、ばんそうメイト一覧から個人のプロフィールページをご覧ください (操作方法については p.6~7 をご参照ください)。

C. ばんそうメイトをご提案

1. お問い合わせフォームへの入力

ご自身の相談内容に適切なばんそうメイトがわからない場合等には、事務局によってオススメのばんそうメイトをご提案することもできます。「最適なばんそうメイトのご提案」(C)をクリックしていただくと、お問い合わせフォームへと進みます。

ばんそうメイトを探す
Search for BANSO-MATE

<45分コースご予約ページ>
20分コースご希望の方は[こちら](#)

利用ガイドは[こちら](#)よりご覧いただけます □

利用ガイドでは、ご予約からセッション当日までの流れについて説明しています。
※勤務先からご紹介された方は、勤務先から配布/送付されている利用ガイドをご覧ください。

BANSO-COの専門家“ばんそうメイト”は、徹底した社内研修を受けた臨床経験豊富な臨床心理士/公認心理師、精神科医、看護師、精神保健福祉士などの有資格者です。

ばんそうメイトの中には、研修を行いながらセッションをご提供している“ジュニアばんそうメイト”も含まれております。ばんそうメイトと同様、有資格者でセッション実施に必要なスキルはありますが、より質の高い予防的支援を行うために研修を受講中です。“ジュニアばんそうメイト”の名前には【ジュニア】と記載があり、1回（45分）1500円でセッションをご提供しております。

相談内容から探す ↓ 日時から探す ↓

C 最適なばんそうメイトのご提案 >

※クリックするとお問い合わせのページに移動しますので、フォームに必要事項を

1. お問い合わせフォームへの入力

お問い合わせフォームが表示されたら、お問い合わせ目的(①)として、一番上の「オススメのばんそうメイトのマッチング依頼」を選択してください。

次に、必須項目である、お名前(②)、メールアドレス(③)、当サービスを知ったきっかけ(④)、お問い合わせ内容(⑤)をご記入ください。

お問い合わせ内容(⑤)には、**ご相談内容**(250文字以内)、**ご希望のセッション時間**(45分/20分)、**ばんそうメイトの性別**でご希望がある場合はその旨もあわせて、簡潔にご記入ください。

→その情報をもとに、事務局がオススメのばんそうメイトを2-3名選び、ご登録メールアドレスにご連絡いたします。

The screenshot shows the BANSO-CO contact form with the following elements and annotations:

- 1**: A red circle highlights the "お問い合わせ目的" (Contact Purpose) section. The first option, "最適なばんそうメイトのご提案" (Recommendation of the best bandage), is selected.
- 2**: A red circle highlights the "お名前" (Name) section, which includes a text input field for "氏名" (Name).
- 3**: A red circle highlights the "メールアドレス" (Email Address) section, which includes a text input field for "メールアドレス" (Email Address).
- 4**: A red circle highlights the "当サービスを知ったきっかけ" (How you learned about the service) section. The "勤務先からの紹介" (Introduction from workplace) option is selected.
- 5**: A red circle highlights the "お問い合わせ内容" (Contact Content) section. The text area contains the instruction: "詳細を入力してください。「最適なばんそうメイトのご提案」をご選択された方は、こちらにご相談内容(250文字以内)、ご希望のセッション時間(45分/20分)、ばんそうメイトの性別でご希望がある場合はその旨もあわせて、簡潔にご記入ください。"

At the bottom of the form, there is a checkbox for "プライバシーポリシーに同意する" (I agree with the Privacy Policy) and a "送信する" (Send) button.

2. マッチング結果を参考に、ばんそうメイトを決定し予約

マッチング結果をお知らせするメール内に、オススメばんそうメイトのプロフィールページのURLがございます。該当ばんそうメイトのプロフィールをご確認いただき、セッションを希望される場合はそのまま「このばんそうメイトで予約をする」をクリックし、予約ページへお進みください。

→これ以降の操作方法については p.14-20 をご覧ください。

ばんそうメイトの名前

資格：公認心理師、臨床心理士、生殖心理カウンセラー、がん・生殖医療専門心理士

プロフィール

<得意分野>
メンタルヘルス、生殖医療領域（不妊治療を含む）、ワークライフバランス、夫婦・家族関係、コミュニケーション、産業カウンセリング

<メイトから一言>
これまで精神科・心療内科で勤務してきましたが、心身の不調の予防にも力を入れたいと思い、産婦人科、企業の健康センターでも相談業務に従事しています。生殖領域では、子どもを持つ・持たないに関わらず、妊娠・出産にまつわる女性の生き方の悩みの相談もお受けしています。話すことによって気持ちが楽になるようなお手伝いが出来ればと思っています。

このばんそうメイトで予約をする



マッチング結果をご検討いただいた後、オススメばんそうメイト以外をご予約いただいても、もちろん構いません。その場合は「相談内容から探す」または「日時から探す」をご選択の上、ご予約ください。

→その場合のご予約方法については p.11-20 または p.21-24 をご覧ください。

3.セッション当日までの準備

1. セッション前アンケート（1）への回答

会員登録後、ご登録メールアドレスにセッション前アンケート（1）のURLが届きます。

セッション2日前までに（2日前より後にご予約いただいた場合は、セッション開始1時間前に）ご回答の上、ご提出ください（所要時間5～10分程度）。



ご状況により適したセッションを提供するために、セッション前アンケート（1）の内容を事前に担当ばんそうメイトへ共有します（住所は市区町村までを共有）。

2. セッション前アンケート（2）への回答

ご予約完了時にご登録メールアドレスにセッション前アンケート（2）のURLが届きます。セッション2日前と1時間前にもリマインドのメールが届きます。

セッション前日までに（セッション24時間前を過ぎてからご予約いただいた場合は、セッション開始までに）ご回答・ご提出をお願いいたします（所要時間5分程度）。



セッション前アンケート（2）は、現在のこころの状態についてお伺いするものです。*回答は**任意**です。

3-1. インターネット環境の確認

セッションには**Google meet**を使用します。Google meetをご利用いただくために、以下の点を事前にご確認ください。

- インターネット環境に問題はありませんか？
- ブラウザは推奨されたもの（Google chrome、Apple Safari、Mozilla Firebox、Microsoft Edge）を使っていますか？
- ブラウザは最新バージョンですか？詳しくは、[こちら](#)をご覧ください。

3-2. インターネット環境の確認 –スマホの場合–

□ スマホ（Google meetのアプリ）からご利用の場合

ご自身のGoogleアカウントにログインしていただく必要がございます。
Google アカウントにご登録のGmailアドレスおよびパスワードでログインをお願いいたします。 **弊社ウェブサイト上でご登録いただいたアカウントとは異なります**ので、ご注意ください。

なお、Googleアカウントをお持ちでない方は、事前に[Googleにてアカウント作成](#)をお願いいたします。

4. セッション当日の流れ（Google meetの使い方） と延長コースの利用方法

1. Google meetのURLをクリック

当日のセッションでご利用いただく Google meetのURLに関するご案内を、
予約完了時にご登録メールアドレスにお送りします。**セッション2日前と1時間前**
にもリマインドのメールが届きます。

メール内にあるリンクから、Google meet URLの一覧が記載された**ウェブページ**
にアクセスしてください。一覧から担当のばんそうメイト（もしくはスポットメ
イト）をお探しいただき、URLをクリックしてください。

2. カメラのON-OFF、背景を選択

Google meetのURLをクリックすると、下の写真のような画面が表示されます。

カメラをOFFにしたい：カメラのアイコン

① をクリックしてください。なお、セッションを開始後も画面下にある同じアイコンをクリックすることでカメラをOFFにすることができます。



背景を変更したい：右下の効果アイコン (②) をクリックして、お好きなエフェクトや背景をお選びください。

音声と映像を確認したい：左下の「音声と映像を確認」をクリックしてください (③)。

「プレビュー」からテストで録音も可能ですし、「音声と映像」からスピーカーをテストすることも可能です。

3-1. セッションに参加

ご準備が整いましたら、右にある「今すぐ参加」をクリックしてください（④）。
セッションは時間内であれば早く終了されても問題ございません。



3-2. セッションに参加 — 注意事項 —



遅刻について：セッション開始時刻に遅れる場合は、メールまたはウェブサイト内のチャットにて事前にご連絡ください。セッション開始時刻を過ぎた場合でもご利用いただけますが、セッション時間を延長したい場合は、延長セッションの購入が必要です。



セッションの記録：セッションは記録およびサービスの質の向上のために録画され、弊社で厳重に保管・管理いたします（原則、外部に持ち出されることはありません）。



ユーザー様による録画・録音：ユーザー様による録画・録音はお控えくださいますようお願いいたします。

4. 延長コースの利用

□ セッションの延長をご希望の場合、その旨をばんそうメイトへお伝えください。

□ 延長申請フォームへアクセス

ばんそうメイトの都合がつき、延長可能であることを確認したら、以下のいずれかの方法で延長申請フォームにアクセスしてください。

- ・ ばんそうメイトのGoogle meet背景にある**QRコード**を読み取る
- ・ ばんそうメイトが**Google meet**のチャットでお送りする**リンク**にアクセスする
- ・ **BANSO-CO**ウェブサイトに掲載している**リンク**にアクセスする

□ 延長申請フォームへの入力

延長申請フォームにアクセスしていただいたら、必要事項を入力の上、お支払いへとお進みください (①)。



セッション時間の合計が90分を超える場合は延長できませんのでご了承ください。

延長申請フォーム
Extend a session

■あなたのお名前 *

氏名

■メールアドレス *

メールアドレス

■本日の日付 *

日付を選択

■ご希望の延長時間 *

ドロップダウンよりお選びください

※ セッション時間の合計が90分を超える場合は延長できませんのでご了承ください。

■ご希望のばんそうメイト *

担当ばんそうメイトを選択

下記リンクより延長時間分のお支払いをお願いいたします。お支払い完了後、チェックをして送信してください。▶お支払いはこちら

〈パソコン画面〉

BANSO CO 公式LINEアカウント 友だち追加

延長申請フォーム
Extend a session

■あなたのお名前 *

氏名

■メールアドレス *

メールアドレス

■本日の日付 *

2023/3/26

■ご希望の延長時間 *

ドロップダウンよりお選びください

※ セッション時間の合計が90分を超える場合は延長できませんのでご了承ください。

■ご希望のばんそうメイト *

担当ばんそうメイトを選択

下記リンクより延長時間分のお支払いをお願いいたします。お支払い完了後、チェックをして送信してください。▶お支払いはこちら

※ リンク先で（スマートフォンの場合は右上の「詳細」から）、15分間の延長を何個注文するか選択することができます。

送信する

〈スマホ画面〉

*スマホでの詳細な操作方法是次頁をご覧ください。

□お支払い手続き

ご希望の延長時間（15分単位、1～4回）を選び（①）、メールアドレスとカード情報を入力してください。

お支払いが済んだら申込完了となり、ご入力いただいたメールアドレスに確認メールが届きます。



お支払いはクレジット決済のみです



セッション時間の合計が**90分**を超えないように延長時間をお選びください。

BANSO-CO Inc.
BANSO-CO Inc. に支払う
¥2,000
15分延長
数量 1
①
¥2,000
G Pay link
またはカードで支払う
メールアドレス
カード情報
1234 1234 1234 1234
MM (月) / YY (年) CVC
カード所有者名
国または地域
日本
情報を安全に保存して、次回以降の購入をワンクリックで行う
電話番号を入力して Link アカウントを作成すると、BANSO-CO Inc.をはじめ、Link に対応している店舗でスピーディーに支払うことができます。
090-1234-5678 オプション
link · 詳しい情報
支払う
支払いを確認すると、今回の支払い及び今後の支払いについて BANSO-CO Inc. が規約に従ってカードに請求できるようになります。

〈パソコン画面〉

BANSO-CO Inc. 詳細
BANSO-CO Inc. に支払う
¥2,000
①
Apple Pay link
またはカードで支払う
メールアドレス
カード情報
1234 1234 1234 1234
MM (月) / YY (年) CVC
カード所有者名
国または地域
日本
情報を安全に保存して、次回以降の購入をワンクリックで行う
電話番号を入力して Link アカウントを作成すると、BANSO-CO Inc.をはじめ、Link に対応している店舗でスピーディーに支払うことができます。
090-1234-5678 オプション
link · 詳しい情報
支払う
支払いを確認すると、今回の支払い及び今後の支払いについて BANSO-CO Inc. が規約に従ってカードに請求できるようになります。

〈スマホ画面〉

□ スマホをご利用の場合の延長時間の選び方

右上の「詳細」をクリックしていただくと
(①)、ご希望の延長時間(15分単位)を
選ぶことができます(②)。

数量(1~4)を押していただき、更新をク
リックしてください。(③)

例えば、30分延長したい場合、数量は**2**を
選んでください。

BANSO-CO Inc. ① 詳細

BANSO-CO Inc. に支払う
¥2,000

Apple Pay link

またはカードで支払う

メールアドレス

カード情報
1234 1234 1234 1234 VISA

MM (月) / YY (年) CVC

カード所有者名

国または地域
日本

情報を安全に保存して、次回以降の購入をワンクリックで行う
電話番号を入力して Link アカウントを作成すると、BANSO-CO Inc. をはじめ、Link に対応している店舗でスピーディーに支払うことができます。

090-1234-5678 オプション

link · 詳しい情報

支払う

支払いを確認すると、今回の支払い及び今後の支払いについて BANSO-CO Inc. が規約に従ってカードに請求できるようになります。

BANSO-CO Inc. 閉じる

15分延長 数量 1 ② ¥2,000

合計 ¥2,000

Apple Pay link で支払う =>

またはカードで支払う

メールアドレス

カード情報
1234 1234 1234 1234 VISA

MM (月) / YY (年) CVC

カード所有者名

国または地域
日本

カード情報

数量を更新
15分延長

1

更新 ③

5. セッション終了後の流れ

1. “振り返りノート”の受け取り

セッション後24時間以内に、ばんそうメイトからご登録メールアドレスに「振り返りノート」(PDF)を送付します。

「振り返りノート」では、セッション内で伺った困りごとを整理し、対処方法や次回の目標をご提案いたします。また、困りごと解決に向けて役立つ外部サービスがある場合はこちらでご紹介しますので、ぜひご参照ください。

ばんそうメイトからの今回の振り返りノート

ユーザー名	〇〇 〇〇様
ばんそうメイト名	〇〇 〇〇
セッション実施日	2021年9月4日
セッション実施回数	1回目



お困りごと整理

<性格・考え方について>「自信がない」「完璧主義」という根本的な性格がありだとお話しいただきました。人との関わりの中で、相手がどう思っているのかをとても気を使われている印象を受けました。
<ご家庭について>ご結婚後に、奥様と〇〇さんの悩みやお気持ちを共有することが難しくなり、現在も奥様と距離を取りたいお気持ちが強いようでした。週末に好きなバイクやドライブをして一人の時間を感じたり、バーに行って一人で過ごしたり、居合わせたお客さんと語りあうことが趣味ではあるものの、楽しめていないとお話しいただきました。性格のことに加えて、適宜奥様との関わり方についても一緒に考えていけると良いかと思いました。

お困りごとへの対処方法のご提案・次回の目標

今回は〇〇さんのお悩みの全体像をお伺いできたので、次回以降は特に〇〇さんの「考え方の癖」などについて、もう少しお聞かせください。
もし、自分の考え方の癖など、よく頭に浮かんでくる具体的な言葉や共通点があれば、差し支えない範囲で結構です。もう少し教えてください。
また、アンケートのチェック項目でいくつか点数が高くなっていく箇所がありました。もし、次のカウンセリング時までにご自身の抑えが難しいときにご相談できる機関を以下にお伝えいたします。

公的・民間サービスのご紹介

サービス名	URLまたは電話番号	あなたへのおすすめポイント
いのちの電話	0570-783-556	消えてしまいたいという気持ちがとても強く
自殺対策支援センター	LINE @yorisoi-chat	なった時に、まず落ち着く一つ方法としてお使いいただけるかもしれません。

次回の予約

次回の予約は… BANSOCOスタッフと日程のご調整をお願いいたします。
平日 20:00以降可能
土曜日 8月11日(19:00~)・8月18日(19:00~)・9月2日(20:30~)可能

ばんそうメイトから一言

本日はお忙しいところ、お時間の調整や相談場所なども工夫して頂き、ありがとうございます。何よりも、なかなか人に話にくいとおっしゃっていた内容をいろいろと語り頂き嬉しく思います。最後のほうに興味のお話を少しさせていただいたときの〇〇さんの笑顔が、とても楽しかったです。私は〇〇の地理にあまり詳しくないので、ぜひ休日のドライブスポットやバイクの魅力なども今度お聞かせください。

2. 満足度アンケートへの回答

「振り返りノート」と共に、セッションへの満足度アンケートの URL をお送りします。サービスの向上と改善のために、ぜひご協力ください（2～3分程度）。

3. セッション後アンケート（定期）への回答

弊社サービスの利用によってユーザー様のこころの状態にどのような変化があったかを定期的にお伺いしています。

BANSO-CO の効果を検証するため、初回セッションご利用から約3年間、3か月ごとにアンケートの URL をご登録メールアドレスにお送りしております。より適切かつ効果的なサービスをご提供できるよう、ご協力いただけましたら幸いです。

4. 次回の予約を取る

次のセッションをご予約される時は、「2.セッション予約」に従って再度ご予約をお取りください。



次のご予約の必要性や時期などについては、セッション内ではんそうメイトと相談して決めることができます。



BANSO-CO では継続的な支援のために、担当するばんそうメイトを1人にすることを推奨しています。しかし、ご自身に合うばんそうメイトをお選びいただくために、担当を変更して予約することも可能です。

6.チャットサービス

概要

ばんそうメイト（ジュニアばんそうメイト、スポットメイトも含む）と専用LINEアカウント*を使ってチャットで話ができるサービスです。

- 月額3000円で、いつでも、何度でもチャットをご利用いただけます。
- ご返信は、最後のメッセージをいただいてから24時間以内をめぐりにお送りします。
- 各曜日を担当するばんそうメイトが決まっており、特にリクエストがない場合は担当のばんそうメイトからご返信をいたします。詳しくは利用方法の3.（p.46）をご覧ください。

*無料で心の健康お役立ち情報などを配信している公式LINEアカウントとは異なります。

利用方法

1. 「チャットサービス」のページ (①) から月額プランを購入

「購入する」ボタン (②) を押すと、お支払い手続きのページに進みます。

ログインし (次頁③)、お支払い情報 (クレジットカード/デビットカード)、メールアドレスをご入力ください。

クーポンコードをお持ちの方は、クーポンコードもお忘れなくご入力ください (次頁④)。

公式LINEアカウントのご登録はこちらから→ 友だち追加

私たちにについて サービス概要 ばんそうメイトを探す **チャットサービス** コラボ商品 ジャーナル More

チャットサービス

Chat with BANSO-MATE

チャットサービスとは?

ばんそうメイト (ジュニアばんそうメイト、スポットメイトも含む) と専用LINEアカウント*を使ってチャットで話ができるサービスです。

*ページ右上から友だち追加できる公式LINEアカウントとは異なります。

チャットサービス
¥**3,000**
1か月ごと
専用LINEアカウントで、ばんそうメイトとチャットができます

購入する

利益の一部を、DVや児童虐待の被害者の方などのメンタルヘルス支援に使います。

チャットサービスのご利用により、経済的にメンタルヘルス支援が受けられず困っている人をサポートできます。

2. お支払い完了メールを確認

お支払いが完了しましたら、ご登録メールアドレスにメールが届きます。

メール内で、**ご購入者のみが利用できる**チャット専用LINEアカウントへの登録方法をお知らせいたします。

お支払い画面

1 新規登録

このプランを購入して特典を利用するには、ログインまたは新規登録してください。

2 お支払い

③

注文内容

プラン	チャットサービス
期間	キャンセルまで

④

合計 **¥3,000**
1か月ごと

キャンセルするまで1か月ごと課金されます。

🔒 安全なお支払い

プランのキャンセルは、ページ右上のメニューにある「チャットサービス管理」より行ってください。

3. 専用LINEアカウントの友達追加

チャット専用LINEアカウントを友だち追加してください。友達追加後、すぐに、いつでも、チャットサービスをご利用いただくことができます。

ユーザー様の最後のメッセージから**24時間以内をめぐり**その日を担当しているばんそうメイトからご返信します。セッションをご利用いただいているお客様の場合、セッションを担当するばんそうメイトとチャットサービスで返信するばんそうメイトが異なる場合があります。

他の曜日を担当しているばんそうメイトをご指定の場合は、ご指定のばんそうメイトの名前をメッセージの最初にご記入ください。その場合は、そのばんそうメイトの担当日までご返信できませんのでご了承ください。

4. 更新停止

チャットサービス（月額3000円）は1ヶ月ごとに自動更新となります。

ご利用を停止したい方は、ウェブサイト右上のメニューにある「チャットサービス管理」(⑤)からキャンセルのお手続きをしていただくことができます。

The image shows a screenshot of the BANSO-CO website. The top navigation bar includes links for '私たちについて', 'サービス概要', 'ばんそうめイトを探す', 'チャットサービス', 'コラボ商品', 'ジャーナル', and 'More'. A dropdown menu is open, with 'チャットサービス管理' circled in red and labeled with a circled '5'. An arrow points from this menu item to a detailed view of the 'Chat Service Management' page. This page features a header 'あなたのお名前 アイコン', a sub-header 'チャットサービス管理', and a description: '購入したチャットサービスをこちらで確認、管理できます。'. Below this, there is a table with columns for 'チャットサービス', '終了日', and 'キャンセル受付済'. The table shows '終了日: 2023年3月24日' and 'キャンセル受付済'. A sidebar on the left contains buttons for 'アカウント管理', '予約管理', 'チャットサービス管理', 'クレジットカード情報', and '通知設定'.



キャンセルのお手続きがないと、サービスのご利用の有無にかかわらず、月額利用料が引き落とされますのでご注意ください。

7. 予約の変更・キャンセル

予約を変更する

1. 「予約管理」ページにアクセス

セッションご予約日の **24 時間前**までに、弊社ウェブサイトの「予約管理」(①)のページより、日程変更の手続きを行ってください。



セッション予約日の 24 時間前を過ぎてからの予約変更およびキャンセルは、ウェブサイト上ではできないため、チャット画面より直接事務局へのご連絡ください。なお、その際は**セッション 1 回**としてカウントされ、**返金いたしかねます**のでご注意ください。

2. 新しい日程で予約

予約管理ページに表示されている「今後の予約」の、「日程変更」をクリックしてください(②)。

次に表示されたカレンダーから、ご都合の良い日時を選び、「予約日を変更」を押してください(次頁③)。

あなたのお名前
アイコン

アカウント管理
予約管理
チャットサービス管理
クレジットカード情報
通知設定

予約を管理

予約の閲覧、キャンセル、再予約などを簡単に行えます。
時間帯：日本標準時 (JST)

今後の予約 履歴

2022年3月3日 ばんそうメイトの名前 **日程変更** ②



ばんそうメイトをご変更される場合は、「日程変更」ではなく、一度キャンセルしていただき、ご希望のばんそうメイトでご予約をお取り直してください。

2. 新しい日程で予約 **ーカレンダー画面ー**

ばんそうメイトの名前

予約可能時間を確認し、ご都合の良い日時で予約してください。

日時を選択してください

2022 3月

3月3日木曜日
日本標準時 (JST)

日	月	火	水	木	金	土
27	28	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

10:00	11:00
13:00	14:00
15:00	16:00
17:00	

予約内容

ばんそうメイトの名前

2022年3月3日 13:00

オンライン

ばんそうメイトの名前

45分

¥5,000

予約日を変更

予約日を変更

3月3日の13:00に新たに予約しますか？

確定する



あいにく現システムでは予約変更に関して確認メールが届きませんので、お手数ですが、変更ができたかどうかのご確認は「予約管理」のページからご確認ください。

📌 予約をキャンセルする

1. 「予約管理」ページにアクセス

セッションご予約日の**24時間前**までに、弊社サイトの「予約管理」のページ(①)より、キャンセルの手続きを行ってください。



2. キャンセルをクリック

予約管理ページにある「日程変更」の横の ∨ をクリックし (②)、
さらに「キャンセル」をクリックします (③)

あなたのお名前
アイコン

アカウント管理
予約管理
チャットサービス管理
クレジットカード情報
通知設定

予約を管理

予約の閲覧、キャンセル、再予約などを簡単に行えます。
時間帯：日本標準時 (JST)

今後の予約

ばんそうメイトの名前

2022年1月17日 土井 理美 日程変更

2

予約を管理

予約の閲覧、キャンセル、再予約などを簡単に行えます。
時間帯：日本標準時 (JST)

今後の予約

ばんそうメイトの名前

2022年1月21日 17:00 ばんそうメイトの名前

日程変更

キャンセル

3

オンライン

スタッフ: 土井
理美
合計: ¥5,000
クーポン割引: -
¥5,000

2. キャンセル完了

確認画面が出ますので、「はい」をクリックするとキャンセル完了です。



キャンセル完了後すぐに、ご登録メールアドレスに完了を知らせるメールが届きますので、ご確認ください。

3. ご返金方法について回答

お支払いいただいたセッション料金のご返金方法は、以下のいずれかになります。

- ・ クレジットカードへのご返金：手数料として 400 円（ジュニアばんそうメイトのセッションの場合 120 円）を頂戴した（別途、請求させていただきます）後、クレジットカードへ満額ご返金いたします。
- ・ クーポン発行：次回のセッションが無料でご利用いただけるクーポンを発行いたします。次回のご予約時にクーポンコードをご入力ください。

キャンセル完了後、事務局よりご希望のご返金方法をお伺いするメールが届きますので、お手数ですが、ご返信をお願いいたします。その後ご返金のお手続きをさせていただきます。

なお、事務局からの連絡日より**2週間以内**にご返信がない場合は、一律クーポン発行にて対応させていただきます。

8. アカウント管理

1. 「アカウント管理」ページにアクセス

登録いただいたアカウント情報は「アカウント管理」ページ (①) から、いつでも変更が可能です。なお、ログイン用メールアドレスはご変更できませんので、ご了承ください。



2. アカウント情報を変更し、更新する

アカウント情報を変更後、「情報を更新」(②)をクリックしてください。

The screenshot shows a web interface for updating account information. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'アイコン/写真 あなたのお名前', 'アカウント管理', '予約管理', 'チャットサービス管理', 'クレジットカード情報', and '通知設定'. The main content area is titled 'アカウント情報' and includes a 'リセット' button and a '情報を更新' button. Below the title, there is a note: '登録されている個人情報の確認と、編集が行なえます。' (Check and edit the registered personal information). The form contains several input fields: 'ユーザーID', '表示名 *' (with a sub-field 'あなたの表示名'), 'アカウント' (with a note 'お客様の情報をご入力ください。'), 'ログインメールアドレス:' (with a sub-field 'ログイン用メールアドレス' and a note 'は変更できません'), '名' (with a sub-field 'あなたのお名前'), '姓' (with a sub-field 'あなたのお名前'), 'メール *' (with a sub-field '登録いただいたメールアドレス'), '電話番号' (with a sub-field 'あなたの電話番'), '勤務先名称 (ご紹介された場合のみ)' (with a sub-field 'あなたの勤務先'), and 'ご相談内容を簡潔に教えてください (250字以内)' (with a sub-field 'ご相談内容'). At the bottom right, the '情報を更新' button is circled in red, and a circled '2' is placed next to it.

9. クレジットカード情報の登録

1. 「クレジットカード情報」ページにアクセス

お支払いにご利用になるクレジットカード情報を登録いただけます（任意）。
次回以降の予約時にカード情報を入力する手間が省けるのでオススメです。



2. クレジットカード情報の入力

「新規カードを追加」 (②) を押し、カード情報とメールアドレスをご入力ください。

ご登録いただいたカード情報は、お支払いのページで自動で入力され、お支払いの度に入力する手間を省くことができます。

このページで、いつでもカード情報の削除や新規カードの追加をすることができます。

The image shows a user interface for managing credit cards. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'アカウント管理', '予約管理', 'チャットサービス管理', 'クレジットカード情報', and '通知設定'. The main content area is titled 'クレジットカード情報' and includes a sub-header 'クレジットカード情報' and a note: 'クレジットカード/デビットカード情報を保存することで、次回より入力の手間を省くことができます。' Below this, it states 'まだクレジットカードを保存していません' and 'お支払い時に決済の詳細を安全に保存します。'. A red circle highlights the button '新規カードを追加' (Add New Card), which is labeled with a circled '2'. A red arrow points from this button to a modal window titled '新規カードを追加'. The modal window contains a security notice 'お支払いは安全です。' and several input fields: 'カード番号*' (Card Number), '有効期限*' (Expiration Date) in MM/YY format, 'セキュリティコード*' (Security Code) in XXX format, 'カード名義人の名前*' (Cardholder Name), and 'メールアドレス*' (Email Address). A 'カードを追加' (Add Card) button is at the bottom of the modal. The background shows a blurred view of the main page with the same navigation sidebar.



ご利用方法に関してご質問がある場合やアカウントを削除されたい場合は、事務局まで下記の方法でご連絡ください。

BANSO-CO事務局への連絡方法

hello@banso-co.co.jp にメールをいただくか、弊社サイトのチャット機能よりメッセージを送信してください。チャット画面は、サイトの右下に常に表示されている下記のアイコンより開いていただけます。通常1日以内にご返信いたします。

PCの場合



スマートフォンの場合

